

ЗАТ "ЗАЗ"
Запорізький автомобілебудівний завод

ВКЛАДИШ

Вкладати:

- в Посібники з експлуатації автомобілів:

- "ELARA" (SQR7201-3902051);
- "AMULET" (SQR7162-3902051);
- "EASTAR" (SQR7240T-3902052);
- "QQ" (SQR7111-3902053);
- "TIGGO" (SQR7206-3902055);

- в "Сервісну книжку (SQR7162-3902050) автомобілів AMULET, EASTAR, ELARA, QQ, TIGGO" .

Замінити розділ "Гарантійні зобов'язання виробника (продавця)" на наведений нижче:

ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ ВИРОБНИКА (ПРОДАВЦЯ)

Виробник передає Продавцеві (Дистриб'ютору) гарантійні зобов'язання перед покупцями стосовно проданого автомобіля, що полягають в наступному:

1. Гарантійні зобов'язання продавця

1.1. Дистриб'ютор (далі Продавець) надає Покупцю нового автомобіля марки CHERY (далі Автомобіль) гарантію, що діє протягом:

- двох років від дня продажу автомобіля автосалон, або 100 тис. км. пробігу, в залежності від того що настане раніше, на моделі: QQ, AMULET, EASTAR, TIGGO;

- трьох років від дня продажу автомобіля автосалон, або 100 тис. км. пробігу, в залежності від того що настане раніше, на модель ELARA.

1.2. Гарантія поширюється на всі оригінальні деталі, вузли й агрегати, за виключенням випадків, зазначених у пунктах 1.8 і 1.9 цих Гарантійних зобов'язань.

ПРИМІТКА: Гарантія на деякі деталі Автомобіля обмежена за часом та пробігом. Перелік деталей Автомобіля з обмеженим терміном гарантії вказаний в таблиці:

Найменування деталі (вузла)	Гарантійний період (місяці/км)				
	A15 (AMULET)	S11 (QQ)	B11 (EASTAR)	T11 (TIGGO)	A21 (ELARA)
Гумове лезо щітки склоочисника	3/5000	3/5000	3/5000	3/5000	3/5000
Фрикційні накладки диска зчеплення	3/5000	3/5000	6/10 000	3/5000	3/5000
Колодки та диски	3/5000	3/5000	6/10 000	3/5000	3/5000
Свічки запалювання	3/5000	3/5000	6/10 000	3/5000	12/20 000
Клиноподібні паси	12/20 000	12/20 000	12/20 000	12/20 000	6/ 30 000
Звуковий сигнал	12/40 000	6/ 30 000	12/40 000	12/40 000	12/40 000
Ремінь газорозподільного механізму	12/40 000	12/40 000	12/40 000	12/40 000	12/50 000
Натяжний ролик ременя газорозподільного механізму	12/50 000	12/50 000	12/50 000	12/50 000	12/50 000
Зубчатий ремінь	12/50 000	12/50 000	12/50 000	12/50 000	12/50 000
Диск зчеплення ведучий	12/50 000	12/50 000	12/50 000	12/50 000	12/50 000
Датчик концентрації кисню у відпрацьованих газах	12/50 000	12/30 000	12/40 000	12/40 000	12/50 000
Каталітичний нейтралізатор	12/50 000	12/50 000	12/50 000	12/50 000	12/50 000
Клапан вентиляції картерних газів	12/50 000	12/50 000	12/50 000	12/50 000	12/40 000
Передні й задні амортизатори	12/50 000	12/30 000	12/30 000	12/30 000	12/50 000
Сійки стабілізатора	12/50 000	12/30 000	12/30 000	12/30 000	12/50 000
Тяга рульова, пильник шарової опори	12/50 000	12/30 000	12/50 000	12/50 000	12/50 000
Опора шарова, наконечник рульової тяги	12/50 000	12/30 000	12/50 000	12/50 000	12/40 000
Опора сійки верхня, пильник амортизатора	12/50 000	12/30 000	12/50 000	12/50 000	12/50 000
Паливний насос, патрубок дросельної заслінки	12/50 000	12/50 000	12/50 000	12/50 000	12/50 000
Електронний блок управління, датчик положення колінчастого вала	12/50 000	12/50 000	12/50 000	12/50 000	12/50 000
Паливні форсунки	12/40 000	12/40 000	12/40 000	12/40 000	12/50 000
Гарантійні зобов'язання не поширюються на повітряний фільтр, масляний фільтр, паливний фільтр, батареї, лампи накаливання, шини, скло.					

1.3. Гарантія від наскрізної корозії кузова діє протягом двох років від дня продажу на моделі:

QQ, AMULET, EASTAR, TIGGO й протягом трьох років від дня продажу на модель ELARA, за умов дотримання Покупцем правил експлуатації Автомобіля та забезпечення ним своєчасного (щорічного) проходження техогляду й обслуговування кузова щодо його антикорозійного захисту на сервісній станції (далі – СТО) у дилерській мережі офіційного Дистриб'ютора продукції Виробника. У разі пошкодження лакофарбового покриття кузова, Покупець зобов'язаний негайно усунути цей дефект на СТО уповноваженого дилерського підприємства (з числа наведених у Сервісній книжці, що додається до Автомобіля).

1.4. Гарантія на шини надається за рахунок Гарантійних зобов'язань Продавця за умови, якщо виявлені дефекти шин пов'язані з якістю виготовлення Автомобіля.

1.5. При виявленні будь-яких недоліків Автомобіля в межах терміну дії цих Гарантійних зобов'язань, Покупець повинен письмово звернутися до уповноваженого дилерського підприємства (з числа наведених у Сервісній книжці, що додається до Автомобіля). Заява Покупця на проведення гарантійного ремонту Автомобіля приймається у разі обов'язкового надання ним Сервісної книжки, оформленої та підписаної Продавцем автомобіля, зі всіма необхідними печатками та відмітками про виконання передпродажної підготовки, та своєчасного проходження регламентного технічного обслуговування.

1.6. Гарантійні зобов'язання Продавця поширюються тільки на території України й обмежуються виключно безкоштовним для Покупця ремонтом Автомобіля на будь-якій СТО у дилерській мережі офіційного Дистриб'ютора продукції Виробника.

1.7. Всі права Покупця на гарантійний ремонт Автомобіля втрачають силу із закінченням гарантійного терміну, зазначеного у пункті 1.1 цих Гарантійних зобов'язань. Гарантійний строк збільшується на термін перебування Автомобіля в ремонті у гарантійний період. Якщо, згідно наданої Покупцем письмової заяви на гарантійний ремонт, виявлений дефект або недолік Автомобіля не може бути усунутий до закінчення визначеного гарантійного терміну, усунення цього дефекту чи недоліку здійснюється за рахунок Гарантійних зобов'язань Продавця.

1.8. Гарантійні зобов'язання Продавця втрачають силу:

1.8.1. При порушенні правил експлуатації Автомобіля й вимог Виробника, викладених у "Посібнику з експлуатації Автомобіля", в тому числі:

- при використанні масла, гальмової рідини, пального та інших експлуатаційних матеріалів, що не входять до переліку дозволених для використання на цьому Автомобілі;

- при забезпеченні пуску двигуна за допомогою буксирування чи штовхання Автомобіля, а також при застосуванні для цього зовнішніх джерел електроенергії, використання яких не передбачено "Посібником з експлуатації Автомобіля";

- при експлуатації Автомобіля з несправною системою випуску відпрацьованих газів (з каталітичним нейтралізатором), тощо.

1.8.2. У разі не проходження чи недотримання періодичності й обсягів робіт з регламентного технічного обслуговування Автомобіля,

наведених у Сервісній книжці.

1.8.3. У разі проходження регламентного технічного обслуговування, ремонту та установки додаткового обладнання на підприємствах, що не уповноважені офіційним Дистриб'ютором продукції Виробника на проведення цих робіт.

1.8.4. При неправильному використанні Автомобіля (в тому числі, для буксирування в якості тягача протягом перших 3000 км пробігу, для перевезення вантажу з перевищенням вантажопідйомності Автомобіля, для професійних пасажирських перевезень в якості таксі, для передачі в оренду непотійному колу користувачів (якщо таке використання не передбачене договором купівлі-продажу (поставки)), для участі в автомобільних гонках чи інших спортивних змаганнях, для підготовки водіїв в якості навчального транспортного засобу, тощо).

1.8.5. При будь-якому пошкодженні Автомобіля в результаті дорожньо-транспортної пригоди чи при пошкодженнях Автомобіля в інших випадках, якщо потрібна заміна одного з основних агрегатів (двигун, коробка передач, передня й задня підвіска, рульове керування) або ремонт із заміною базової деталі цих агрегатів чи якщо потрібна заміна або правка (рихтування) незнімних силових елементів кузова.

1.8.6. При експлуатації Автомобіля з непрацюючим лічильником пройденого шляху або у випадку виявлення невідповідності його показників фактичному пробігу Автомобіля (крім випадків ремонту лічильника).

1.8.7. При відсутності Сервісної книжки чи необхідних відміток у Сервісній книжці про проведення робіт з передпродажної підготовки та своєчасного регламентного технічного обслуговування Автомобіля. Відмітки в Сервісній книжці повинні бути завершені підписом й печаткою підприємства, що провело ці роботи та має відповідні повноваження від офіційного Дистриб'ютора продукції.

1.8.8. На автомобіль було самостійно встановлено додаткове обладнання або внесені зміни до конструкції вузлів та агрегатів, не дозволених заводом-виробником.

1.8.9. У випадку порушення пломб, що мають місце на вузлах та агрегатах Автомобіля.

1.8.10. При продовженні експлуатації Покупцем несправного Автомобіля у разі неможливості, з будь-яких причин, проведення своєчасного гарантійного ремонту чи у випадку відмови Покупця від усунення несправностей при їх виявленні на СТО, що виконувала технічне обслуговування чи гарантійний ремонт Автомобіля.

У випадку, якщо хоча б одна з умов, вказаних вище, мала місце, інженер з гарантії станції технічного обслуговування, вповноваженої Дистриб'ютором, має право в односторонньому порядку перервати дію гарантійних зобов'язань, склавши акт і зробивши відповідну помітку в сервісній книжці.

1.9. Гарантійні зобов'язання Продавця не поширюються:

1.9.1. На деталі, що вийшли з ладу внаслідок природного зношення, а саме: гумотехнічні вироби (втулки, манжети, сальники, сайлент-блоки, патрубки та інші подібні елементи), ущільнення й прокладки різного типу (крім прокладки голівки блока циліндрів), електричні лампи, щітки електродвигунів, диски зчеплення, гальмові колодки, підшипники коліс, запобіжники, щітки склоочисників, форсунки паливних систем, каталітичний нейтралізатор, зливні пробки та заправні кришки, шини, оббивка салону, і т. п., а також на деталі, що вийшли з ладу внаслідок неправильної експлуатації Автомобіля.

1.9.2. На всі експлуатаційні матеріали (паливо, масло, мастило, гальмова та охолоджуюча рідина, тощо) та деталі, що підлягають заміні у відповідності до регламенту технічного обслуговування в гарантійний період (фільтр очищення масла, фільтр очищення палива, фільтруючий елемент повітроочисника та паливного насоса, тощо), а також на усунення недовірок, виявлених під час проведення регламентних робіт з технічного обслуговування, що виникли внаслідок природного зносу, недбалого догляду чи порушення правил експлуатації та зберігання Автомобіля.

1.9.3. На пошкодження системи випуску відпрацьованих газів, пов'язані з корозією або прогаром.

1.9.4. На пошкодження лакофарбового покриття та кузова Автомобіля від стихійних факторів навколишнього середовища (ураган, сніг, град, штурм, землетрус, повінь, сіль, тощо), наслідків дії агресивного середовища (сольові суміші, бітум, гудрон, сік листя дерев, пташиний послід, шкідливі викиди промислових підприємств, інші агресивні речовини), та будь-якого механічного впливу під час експлуатації Автомобіля.

1.9.5. На роботи з регулювання, необхідність яких виникла між регламентними технічними обслуговуваннями, а також на усунення недовірок, що виникли внаслідок недбалого догляду за автомобілем, або використання неякісних паливно-мастильних матеріалів, в тому числі:

а) група робіт „Кузов, шасі, салон“:

- регулювання дверей, капота, багажника; заміна пошкодженого чи пошкрябаного скла; лакофарбове покриття та усунення таких пошкоджень кузова, як увігнутості, подряпини, сліди від ударів каміння, забруднення ламами гудрону, а також пошкоджень в результаті впливу факторів навколишнього середовища, або використання неналежних матеріалів для мийки та полірування; заміна хромованих деталей інтер'єру та екстер'єру; заміна оббивки салону, внутрішніх панелей, килимки (при будь-якому зносі та забрудненні), підтягування болтів і гайок; повторна укладка гумових ущільнювачів.

б) група робіт „Ходова частина“:

- регулювання підшипників коліс; регулювання розвалу-сходження коліс; балансування коліс; заміна погнутих деталей і валів приводу переднього (заднього) моста; заміна пошкоджених колісних дисків.

в) група робіт „Гальма“:

- заміна зношених гальмових колодок, прокладок, дисків, барабанів; регулювання (в тому числі стоянкового гальма), чистка, прокачування й продувка гальмової системи.

г) група робіт „Двигун“:

- заміна свічок, повітряного й масляного фільтрів; регулювання клапанів; регулювання запалювання; регулювання кута випередження впорскування палива; видалення нагару з деталей двигуна; чистка двигуна й промивка масляної системи;

- промивка радіатора та регулювання натягу привідних пасів; діагностика систем двигуна електронними приладами (крім випадків, якщо це необхідно при проведенні гарантійного ремонту).

д) Група робіт „Зчеплення й трансмісія“:

- заміна зношених накладок зчеплення й дисків (в тому числі, натискних); регулювання трансмісії (механізму перемикання передач).

е) Група робіт „Паливна система й система випуску відпрацьованих газів“:

- заміна паливного фільтра; чистка паливного насоса й форсунок; чистка паливного бака; перевірка витрат палива; усунення корозії чи прогару у системі випуску відпрацьованих газів.

ж) Група робіт „Рульове керування“:

- заміна погнутих рулевих тяг.

з) Група робіт „Електрообладнання й прилади“:

- регулювання фар і заміна електричних ламп;

- технічне обслуговування акумуляторної батареї;

- заміна щіток склоочисників; заміна запобіжників.

1.9.6. На вузли та агрегати (з іншими вузлами, агрегатами та системами, робота яких залежить від них), що підлягали за власним рішенням Покупця розбиранню, ремонту чи внесенню змін до їх конструкції не на СТО уповноважених Дилерів (тюнінг; самостійне переобладнання Автомобіля під ручне керування та навіаки; установка додаткового обладнання: захисту двигуна, протиугінних систем, аудіосистем, газобалонного обладнання, і т. п.).

1.9.7. На деталі, вузли та агрегати Автомобіля, що не передбачені нормативно-технічною та конструкторською документацією Виробника.

1.9.8. На деталі, вузли та агрегати автомобіля, що мають механічні пошкодження (в тому числі, вітрове скло з тріщинами, якщо вони проходять через місце контакту важеля щіткотримача зі склом у вимкненому положенні склоочисника при знятті щітки).

1.9.9. Незначні підтікання масла та запотівання в районі сальникових ущільнень, котрі не впливають на якість роботи вузла та не потребують поповнення рівня технічних рідин між плановими технічними обслуговуваннями.

ПРИМІТКА: Гарантійні зобов'язання Продавця поширюються на прокладки, ущільнювальні манжети, сальники, трубки, а також технічні та допоміжні матеріали, такі як паливо, фільтруючі елементи, охолоджуюча рідина, масло та інші мастильні матеріали, тільки в тому випадку, якщо вони втратили свою функціональну здатність у зв'язку з несправністю однієї з деталей, на які поширюється гарантія.

2. Зобов'язки Покупця

2.1. Покупець автомобіля зобов'язаний:

2.1.1. Перед початком експлуатації Автомобіля уважно ознайомитися з правилами його експлуатації, викладеними в наданій Виробником (Продавцем, виконавцем) експлуатаційній документації;

2.1.2. В разі необхідності роз'яснення умов та правил використання Автомобіля – до початку його використання звернутися за роз'ясненнями до Продавця (Виробника, Виконавця), або до іншої, вказаної в експлуатаційній документації особи, яка виконує їх функції;

2.1.3. Користуватися Автомобілем згідно з його цільовим призначенням та дотримуватися умов (вимог, норм, правил), встановлених Виробником в експлуатаційній документації;

2.1.4. З метою запобігання негативним для споживача наслідкам використання Автомобіля – застосовувати передбачені Виробником в Автомобілі засоби безпеки з дотриманням передбачених експлуатаційною документацією спеціальних правил, а в разі відсутності таких правил в документації – дотримуватися звичайних розумних заходів безпеки, встановлених для автомобілів;

2.1.5. Виконувати усі рекомендації Виробника (Продавця) щодо дотримання вказаних у Сервісній книжці періодичності та регламенту технічного обслуговування Автомобіля та забезпечувати проходження технічного обслуговування (ремонт) або встановлення додаткового обладнання тільки на СТО у дилерській мережі офіційного Дистриб'ютора продукції Виробника;

2.1.6. При виявленні будь-яких несправностей або дефекту однієї чи кількох деталей, на які розповсюджуються Гарантійні зобов'язання Продавця, негайно звернутися до сервісної служби СТО, уповноваженого дилерського підприємства (з числа наведених у Сервісній книжці, що додається до Автомобіля) і припинити експлуатацію несправного Автомобіля, виконуючи усі отримані від інженера з гарантії СТО вказівки до початку гарантійного ремонту;

2.1.7. Не допускати власного втручання в конструкцію Автомобіля та в показники лічильника пройденого ним шляху (кілометражу);

2.1.8. Не допускати ремонт Автомобіля власними силами, а також втручання третіх осіб;

2.1.9. За вимогою інженера з гарантії СТО уповноваженого дилерського підприємства (з числа наведених у Сервісній книжці, що додається до Автомобіля) надати Сервісну книжку з відмітками, підтверджуючими виконання усіх обов'язкових робіт з технічного обслуговування Автомобіля від початку гарантійного періоду його експлуатації;

2.1.10. Дозволити відповідальним працівникам сервісної служби СТО уповноваженого дилерського підприємства (з числа наведених у Сервісній книжці, що додається до Автомобіля) провести технічний огляд і діагностику несправного Автомобіля з метою виявлення причини, що вплинула на виникнення несправності Автомобіля;

2.1.11. Надавати в письмовій формі з детальним описом несправності заявку встановленого зразку на ремонт, у випадку звернення на станцію технічного обслуговування з питань проведення гарантійного ремонту.

2.2. У разі невиконання Покупцем своїх обов'язків та інших вимог Виробника (Продавця), вказаних у пунктах 1.8 і 1.9 цих Гарантійних зобов'язань, інженер з гарантії СТО уповноваженого дилерського підприємства (з числа наведених у Сервісній книжці, що додається до Автомобіля) має право припинити дію Гарантійних зобов'язань Продавця, зробивши про це обов'язкову відмітку у Сервісній книжці з вказівкою причини зняття Автомобіля (або його агрегату, вузла, системи) з гарантії.

3. Витрати, що відносяться на рахунок Покупця

3.1. На рахунок Покупця відносяться наступні види витрат:

3.1.1. Витрати на сервісні послуги стосовно регламентного технічного обслуговування Автомобіля в гарантійний період, що передбачено згідно з рекомендованим графіком у Сервісній книжці;

3.1.2. Витрати на тести, вимірювальні та регулювальні роботи, якщо вони не виникли у зв'язку з гарантійним випадком;

3.1.3. Різні види непрямих витрат, пов'язаних із виникненням гарантійного випадку, а саме: телефонні та телеграфні переговори, мобільний зв'язок, стоянка автомобіля, витрати на дорогу, проживання, харчування, втрата чи збитки, завдані приватній власності Покупця, втрати часу, незручності, моральні збитки, обмеження ділової активності Покупця;

3.1.4. Мийка, полірування, заправка паливом, підкачування шин;

3.1.5. Зарекламовані деталі (деталі, що були зняті з автомобіля при проведенні гарантійного ремонту) переходять у власність Продавця.

4. Претензії

4.1. Претензії Покупця щодо виконання цих Гарантійних зобов'язань пред'являються Покупцем у письмовій формі безпосередньо одному з уповноважених дилерських підприємств (з числа наведених у Сервісній книжці, що додається до Автомобіля).

4.2. Виробник (Продавець) та Покупець (далі Сторони) домовились, що будь-які спори, що можуть виникнути між ними, вирішуються шляхом дружніх переговорів. Переговори вважаються розпочатими від моменту подачі однією із Сторін письмового повідомлення іншій Стороні про намір розпочати такі переговори.

4.3. Усі спори, що виникають при розгляді претензії Покупця у гарантійний період експлуатації Автомобіля і не вирішені шляхом переговорів, передаються для остаточного врегулювання на розгляд Третейському суду «Захист прав» (Україна, м. Київ, вул. Червоноармійська, 15/2).

Третейський суд буде розглядати справу в складі одного третейського судді, якщо Сторони додатково не узгодять іншого.

Сторони погодилися, що розгляд справи буде здійснюватись Головою Третейського суду або Третейським суддею, призначеним Головою Третейського суду.

У випадку необхідності призначення проведення експертизи, Сторони попередньо та остаточно погодилися, що вони будуть проводитись Київським науково-дослідним інститутом судових експертиз, якщо інше не буде визначено Третейським судом. При цьому Сторони цього Третейського застереження гарантують та зобов'язуються належним чином виконувати всі вказівки призначених для проведення експертизи експертів, своєчасно надавати для проведення експертизи необхідні матеріали, докази, в тому числі транспортні засоби, вузли чи агрегати за першою вимогою Третейського суду чи експерта.

При розгляді справи покупець на прохання представників (Виробника, Продавця) для підтвердження своєчасного та виконаного у повному обсязі у відповідності до регламенту технічного обслуговування автомобіля на СТО уповноваженого офіційним Дистриб'ютором Дилера, повинен надати Сервісну книжку на автомобіль, з усіма належними відмітками та печатками, а також надати завірені копії заказ-нарядів про проходження технічного обслуговування автомобіля.

Сторони погодилися, що після подання позову й до прийняття рішення Третейським судом позовні вимоги не підлягають зміні, доповненню чи уточненню.

У випадку невиконання будь-якою з Сторін цього Договору, рішення Третейського суду «Захист прав», така Сторона буде зобов'язана сплатити іншій Стороні штраф у розмірі 10 (десять) відсотків від вартості позову, але не менше ніж 1000 (одна тисяча) гривень на користь іншої Сторони.

Рішення Третейського суду «Захист прав» буде обов'язковим для виконання Сторонами Договору.

4.4. Дилерське підприємство несе відповідальність перед Покупцем Автомобіля за якісне та повне виконання технічного й гарантійного обслуговування Автомобіля, якщо роботи проводилися на станції техобслуговування даного підприємства. У випадку, якщо технічне чи гарантійне обслуговування виконано іншим підприємством, уповноваженим Дистриб'ютором на виконання даних робіт, відповідальність за якість технічного та гарантійного обслуговування несе підприємство, що здійснювало обслуговування автомобіля.

Гарантійний ремонт виконується протягом 14 (чотирнадцяти) днів від моменту звернення Покупця на станцію технічного обслуговування. Якщо з об'єктивних причин ремонт не може бути проведений вчасно, додатковий термін на проведення гарантійного ремонту повинен бути узгоджений між Виконавцем та Покупцем письмово.

Гарантійний ремонт проводиться для Покупця на безоплатній основі.